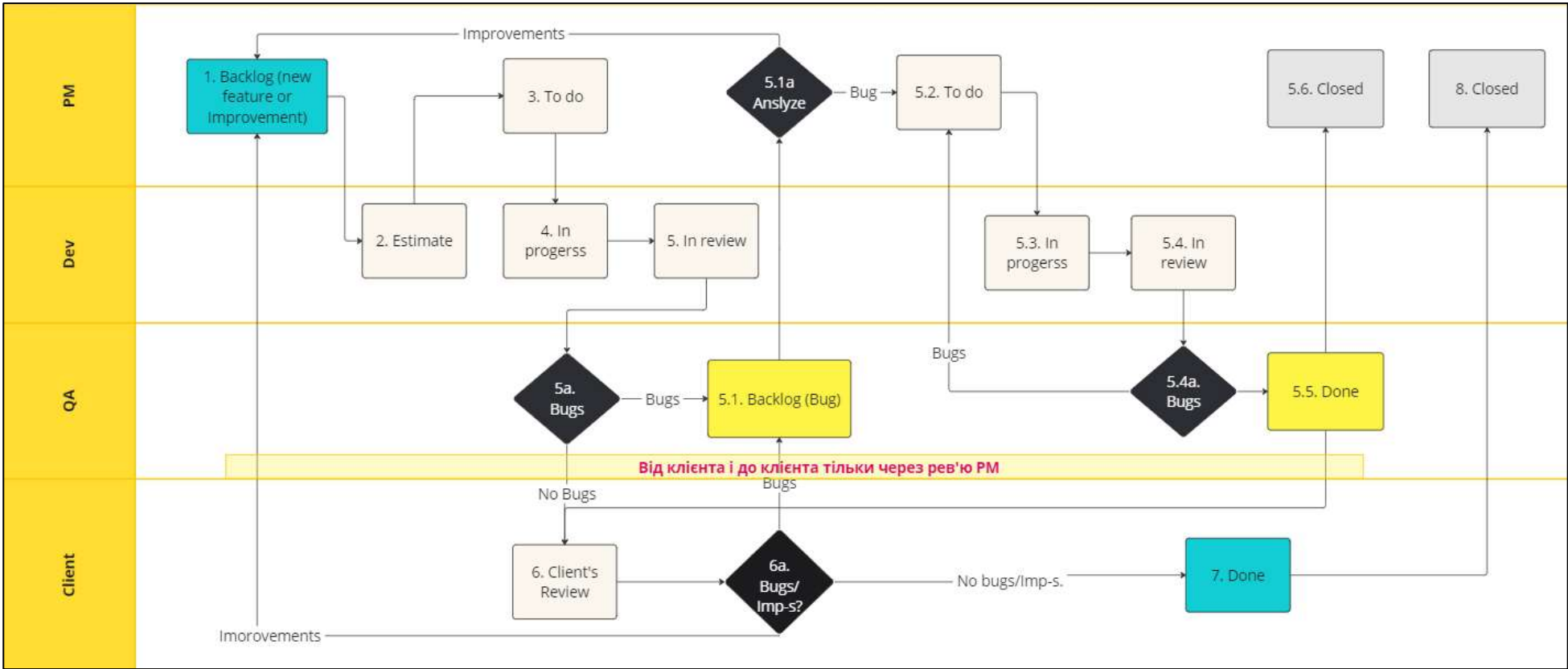


Опис процесу, зображеному на малюнку «Workflow»

Загальна інформація:

Workflow є основною універсальною схемою для більшості типів проектів, але може бути спрощеним за необхідності. Графічна схема Workflow зображена на малюнку «**Workflow**». Пояснення щодо Workflow надані в таблиці «**Workflow. Пояснення**»

Мал. «Workflow»



Таблиця «Workflow. Пояснення»

Легенда:

- **Жирний** – поля що можуть бути заповнені на поточному кроці
- **Жирний червоний** - поля що мають бути заповнені на поточному кроці
- * - обов'язкові поля

Можливі значення полів можна переглянути в розділі: «Поля і їх значення»

№п\п	Дія	Перехід	Тип тікету	Статус тікету	Заповнення полів	Автор	Пояснення
1.	Створення нового тікету в Jira	п. 2.	Задача (Task), Нова функціональність (New feature), Доробка (Improvement)	Backlog	Project* Security Level, Summary* Reporter* Component/s Description* Fix Version/s Priority* Labels* Attachment Due Date Linked Issues Issue Assignee Epic Link Resolution Sprint Story Ponto	Project manager Client	
2.	Оцінка трудомісткості виконання робіт	п. 3.	Задача (Task), Нова функціональність (New feature), Доробка (Improvement)	Estimate	Project* Security Level, Summary* Reporter* Component/s Description* Fix Version/s	Developer, Analyst, Architect, Designer	

					Priority* Labels* Original Estimate* Attachment Due Date Linked Issues Issue Assignee Epic Link Resolution Sprint Story Ponto*		
3.	Включення тикета в спринт, або передача його в роботу без спринта	п. 4.	Задача (Task), Нова функціональність (New feature), Доробка (Improvement)	To do	Project* Security Level, Summary* Reporter* Component/s Description Fix Version/s Priority* Labels* Original Estimate* Attachment Due Date* Linked Issues Issue Assignee* Epic Link Resolution Sprint Story Ponto*	Project manager	

4.	Виконання роботи над тікетом Виконавцем	п. 5	Задача (Task), Нова функціональність (New feature), Доробка (Improvement)	In progress	Project* Security Level, Summary* Reporter* Component/s Description Fix Version/s Priority* Labels* Original Estimate* Attachment Due Date Linked Issues Issue Assignee* Epic Link Resolution Sprint Story Ponto*	Developer Designer QA Engineer Analyst	
5	Закінчення виконання роботи Виконавця над тікетом, враховуючи тестування девелопера, передача тікета на тестування QA	п. 5.1	Задача (Task), Нова функціональність (New feature), Доробка (Improvement)	In review	Project* Security Level, Summary* Reporter* Component/s Description Fix Version/s Priority* Labels* Original Estimate* Attachment Due Date Linked Issues	Developer Designer QA Engineer Analyst	

					Issue Assignee* Epic Link Resolution Sprint Story Ponto*		
5a.	Аналіз якості виконання тикета	Баги відсутні – п. 6 Баги присутні – п. 5.1.	- Задача (Task), Нова функціональність (New feature), Доробка (Improvement)	In review	Project* Security Level, Summary* Reporter* Component/s Description Fix Version/s Priority* Labels* Original Estimate* Attachment Due Date Linked Issues Issue Assignee* Epic Link Resolution Sprint Story Ponto*	QA Engineer	В разі відсутності багів тикет переводиться в статус Client Review, п. 6. В разі наявності багів QA Engineer створює тикет з типом помилка (bug), п. 5.1. На тестувальника ставиться окремий тикет де він тестує відмічені задачі і фіксує витрачений час.
6.	Тикет стоїть в черзі Клієнта на перевірку	п. 6.a	Задача (Task), Нова функціональність (New feature), Доробка (Improvement)	Client Review	Project* Security Level, Summary* Reporter* Component/s Description Fix Version/s Priority*	Client	

					Labels* Original Estimate* Attachment Due Date Linked Issues Issue Assignee* Epic Link Resolution Sprint Story Ponto*		
ба.	Аналіз якості виконання тикета клієнтом	Баги відсутні – п. 7. Баги присутні – п. 5.1. Потрібні нові вдосконалення – п. 1.	Задача (Task), Нова функціональність (New feature), Доробка (Improvement)-	Client approving	Project* Security Level, Summary* Reporter* Component/s Description Fix Version/s Priority* Labels* Original Estimate* Attachment Due Date Linked Issues Issue Assignee* Epic Link Resolution Sprint Story Ponto*	Client	В разі відсутності багів тикет переводиться в статус Done, п.7. В разі наявності багів клієнт фіксує зауваження в коментарях до тикету і ініціює створення тикета з типом помилка (bug), п. 5.1., або створює тикет особисто. В разі відсутності багів та наявності певних вдосконалень, клієнт фіксує вдосконалення в коментарях до тикету і ініціює створення тикета з типом Задача (Task), Нова функціональність (New feature), Доробка (Improvement), п. 1., або створює тикет особисто. В поточному тикеті при даному сценарії клієнт змінює статус на Done

7.	Прийняття виконаного тикета	п. 8.	Задача (Task), Нова функціональність (New feature), Доробка (Improvement)	Done	Project* Security Level, Summary* Reporter* Component/s Description Fix Version/s Priority* Labels* Original Estimate* Attachment Due Date Linked Issues Issue Assignee* Epic Link Resolution* Sprint Story Ponto*	Client	
8.	Закриття прийнятого тикета	-	Задача (Task), Нова функціональність (New feature), Доробка (Improvement)	Closed	Project* Security Level, Summary* Reporter* Component/s Description Fix Version/s Priority* Labels* Original Estimate* Attachment Due Date Linked Issues	Project manager	Закриття тикета відбувається за наступних обставин: 1. Роботи оплачені клієнтом; 2. Роботи не вимагають оплати і приймаються в односторонньому порядку.

					Issue Assignee* Epic Link Resolution* Sprint Story Ponto*		
5.1.	Створення нового тiкету в Jira	5.1.a	Помилка (Bug)	Backlog	Project* Security Level, Summary* Reporter* Component/s Description Fix Version/s Priority* Labels* Attachment Due Date Linked Issues Issue Assignee Epic Link Resolution Sprint Story Ponto	QA	

5.1.a	Аналіз тікету на визначення помилки	Баг підтверджено – п. 5.2. Баг вважається вдосконаленням – п. 1.	Помилка (Bug)	-	Project* Security Level, Summary* Reporter* Component/s Description Fix Version/s Priority* Labels* Attachment Due Date Linked Issues Issue Assignee Epic Link Resolution* Sprint Story Ponts	Project manager	Кваліфікація помилки: 1. Помилка розробника 2. Помилка Project manager при постановці завдання 3. Не точна постановка завдання клієнтом Якщо баг кваліфікується як вдосконалення, то тікет змінює тип на Задача (Task), Нова функціональність (New feature), Доробка (Improvement) Project manager може зафіксувати рішення щодо тікету і резолюції, варіанти: - Не буде виконано (Won't do), в разі, якщо не вважає помилку помилкою - Дублікат (Duplicate), якщо вже траплялась подібна помилка, тоді тікет прив'язується до тікету з попередньою помилкою через поле related to - Не відтворюється (Cannot reproduce), якщо не може відтворити помилку
5.2.	Включення тікета в спринт, або передача його в роботу без спринта		Помилка (Bug)	To do	Project* Security Level, Summary* Reporter* Component/s	Project manager	Включення тікета в спринт, або передача його в роботу без спринта

					Description Fix Version/s Priority* Labels* Original Estimate Attachment Due Date Linked Issues Issue Assignee* Epic Link Resolution Sprint Story Poms		
5.3.	Виконання роботи над тикетом Виконавцем		Помилка (Bug)	In progress	Project* Security Level, Summary* Reporter* Component/s Description Fix Version/s Priority* Labels* Original Estimate* Attachment Due Date Linked Issues Issue Assignee* Epic Link Resolution	Developer Designer QA Engineer Analyst	

					Sprint Story Ponto*s*		
5.4.	Аналіз якості виконання тикета	Баги відсутні – п. 5.5. Баги присутні – п. 5.2.	Помилка (Bug)	In review	Project* Security Level, Summary* Reporter* Component/s Description Fix Version/s Priority* Labels* Original Estimate* Attachment Due Date Linked Issues Issue Assignee* Epic Link Resolution Sprint Story Ponto*s*	QA Engineer	В разі відсутності багів тикет переводиться в статус Done , п. 5.5. В разі наявності багів QA Engineer фіксує зауваження в коментарях к тикету і змінює статус тикета на To Do п. 5.2., таким чином повертаючи його на доопрацювання виконавцем
5.5.	Прийняття виконаного тикета	п. 5.6.	Помилка (Bug)	Done	Project* Security Level, Summary* Reporter* Component/s Description Fix Version/s Priority* Labels* Original Estimate* Attachment	QA Engineer	

					Due Date Linked Issues Issue Assignee* Epic Link Resolution* Sprint Story Points*		
5.6.	Закриття прийнятого тикета	-	Задача (Task), Нова функціональність (New feature), Доробка (Improvement)	Closed	Project* Security Level, Summary* Reporter* Component/s Description Fix Version/s Priority* Labels* Original Estimate* Attachment Due Date Linked Issues Issue Assignee* Epic Link Resolution* Sprint Story Points*	Project manager	Закриття тикета відбувається за наступних обставин: 1. Роботи оплачені клієнтом; 2. Роботи не вимагають оплати і приймаються в однобічному порядку).

Поля і їх значення

Порядок реєстрації завдань

1. РМ або Замовник проводить реєстрацію та контроль задач (завдань) в системі JIRA, що знаходиться за адресою <https://issue.molfar.net>, наступнім

чином:

2. Створює запис в системі (тікет), при цьому заповнює наступні поля:

Найменування поля, українською	Введення значення	Обов'язковість поля	Коментар
Рівень безпеки (Security Level)	Вибір зі списку	Ні	Визначає можливий рівень безпеки і залежності від користувача
Тема (Summary)	З клавіатури	Так	Стисла сутність завдання
Тип задачі (Issue Type)	Вибір зі списку	Так	Згідно «Класифікатору типів задач»
Автор (Reporter)	Встановлюється автоматично	Так	За замовченням встановлюється реєстратором тікету
Компоненти (Component/s)	Вибір зі списку	Ні	
Опис (Description)	З клавіатури	Ні	
Версія виправлення (Fix Version/s)		Ні	
Пріоритет (Priority)	Вибір зі списку	Так	Згідно «Класифікатору пріоритетів»
Мітка (Labels)	З клавіатури та/або Вибір зі списку	Ні	
Планова трудомісткість (Original Estimate)	З клавіатури	Ні	Вимірюється в годинах
Remaining Estimate (Остаточна трудомісткість)	Розраховується автоматично	Ні	
Вкладення (Attachments)	Вибір вкладення з місця на комп'ютері	Ні	Можливе додавання декілька вкладень
Термін виконання (Due time)	За допомогою віджету «Календар	Ні	Виконавець може обґрунтовано редагувати значення
Зв'язані тікети (Linked Issues)	Вибір зі списку	Ні	Можливі значення: Relates to – тікет пов'язаний з... Is blocked by – тікет заблокований ... Blocks – тікет блокує... Clones - тікет клонує... Is cloned by - тікет клонований... Duplicates - тікет дублює... Is duplicated by тікет за дубльований ...

тікет (Issue)	Вибір зі списку	Ні	
Виконавець (Assignee)	Вибір зі списку	Так	
Епіє (Epic Link)	Вибір зі списку	Ні	
Резолюція (Resolution)	Вибір зі списку	Так	Можливі значення: None - відсутня Done - зроблено Won't do – не буде зроблено Duplicate - дублікат Connot reproduce – не відтворюється
Спринт (Sprint)	Вибір зі списку	Ні	
Сторі пойнтс (Story Points)	З клавіатури	Ні	

Довідники:

Довідник «Відповідальна сторона»

Тип помилки	Визначення	Оплата
«Помилка користувача»	Помилка, яка виникла з вини користувача сайту	За рахунок Замовника
«Помилка, спровокована зовнішніми системами»	Помилка, яка виникла у зв'язку з некоректною роботою пов'язаних з сайтом систем	За рахунок Замовника
«Помилка, спровокована технічними причинами»	Помилка, яка виникла у зв'язку зі збоями в мереж або серверу, або не відповідності версій браузерів та інше	За рахунок Замовника
«Помилка в коді»	Помилка, яка виникла у зв'язку з помилкою в коді сайту	За рахунок Виконавця*

* - за наступних умов:

- код написаний Виконавцем
- відсутності втручання в код, написаний Виконавцем фахівцями Замовника або третіх осіб;

Довідник «Класифікатор типів задач»

Тип задачі	Визначення	Оплата
«Покращення», (Improvement)	Покращення функціональності будь-якої функції на сайті що існувала раніше;	За рахунок Замовника
«Нова функціональність», (New feature)	Нова, раніше відсутня функціональність	За рахунок Замовника
«Задача», (Task)	Будь яка, задача або завдання, що не пов'язане зі кодуванням, наприклад розробки дизайну, документів, запит на виконання процесу, тощо;	За рахунок Замовника
«Помилка» (Bug)	Втрата, часткова втрата працездатності функції поточної версії сайту або його компонентів, що були розроблені фахівцями Виконавця .	За рахунок Виконавця*

* - Відповідно Довідника «Відповідальна сторона» ;

Довідник «Терміновість»

Тип пріоритету	Умови
1. Пріоритет «А» (Найвищий, Highest)	Помилка, що виключає використання користувачем важливої (ключової) функціональності сайту;
2. Пріоритет «В» (Високий, High)	Помилка, що виключає використання користувачем важливої (ключової) функціональності сайту, проте є можливість виконання функції за допомогою сайту іншим (альтернативним) шляхом;
3. Пріоритет «С» (Середній, Medium)	Помилка, що робить використання користувачем важливої (ключової) функціональності сайту незручним;
4. Пріоритет «D» (Низький, Low)	Помилки іншої функціональності сайту та верстування;
5. Пріоритет «F» (Найнижчий, Lowest)	Граматичні помилки, стилістичні помилки, тощо;